

# 社会医療ニーズ

人の集まる病院にする!!

所長岡田玲一郎

先日、社会医療法人近森病院の川添昇管理部長と雑談していたと

て倒産した病院もない」と言われた。わたしの言う「医者は多いほどよい。看護師も多いほどよい。より倒産という言葉が入るだけパンチが効いていた。

し管理不在は怖い。しかし、ちょ  
つと油断をすると管理不在になる、

別の病院では医師が一年で25名増えた、といわれていた。なにもしないで医師が集るわけがない。看護師にしても同じことだ。その看護師にしても、来年は厳しい状

るだろうし、重症度、要介護度の基準もさらに厳しいものになると

しなければなるまい。  
それはそれとして、医師が多過ぎるほどいる病院になるには、良い医療を提供している病院という絶対条件がある。わたしの聞く限り

最近は、チーム医療

につた。医師の指示は絶対に才力  
シイと言つしたことなど看護教育に  
反発したわたしは、一学期で退学  
になつた。「医師の指示は絶対」  
が残存している病院は、看護師だ

り役所タイプの賃金体系は、人が集まるということに関して、よくなない。いつてみれば、できる人もできない人も給料はオンラインでは、一切磋琢磨が実現しないだけでなく、優秀な職員（医師や看護師など）は他の病院に移つてしまふのである。この事例は、イツパイみている。病院経営にとつて、大損失であることは言わずもがな、である。

最近は、チーム医療の重要性が

り役所タイプの賃金体系は、人が集まるということに関して、よくな

い話だと思う

して通用する人格である。

もちろん、労働環境も大事な要

人間の集団であるチームは、困

素だ。わたしが「先生、わたしが

常な人格の人や、識見に乏しい人

犠牲になつて病院の建物を爆破し

がいたら、チームにならない。チ

社会医療研究所

〒114-0001  
東京都北区東十条3-3-1-220号室  
電 話 (03) 3914-5 5 6 5 代  
F A X (03) 3914-5 5 7 6  
定価年間 6,000円  
月 刊 15 日 発 行  
振込銀行 りそな銀行  
王子支店 1326433  
振替口座 00160-6-100092  
發行人 岡田 真一郎

だし、5頁に書いた「管理」が機能していない国公立病院は、民間病院でいえば倒産同然の病院が半数はあるようだ。労働組合の要求で人も多く、しかも平均年齢の高い職員が多くいたら、倒産する。連合のオエライサンがなんといおうと、管理不在で職員を多くしたら倒産してしまう。

ほんとうに、管理が重要になる

らだ。しかし、7対1看護の当初  
2年間の反省から、必ず5対1看  
護の基準が設けられると思う。  
大学病院については昨日も在籍  
していた医師が嘆いていたが、木  
曜や金曜に入院で翌週に手術とい  
うケースは、その医師のいた大学  
病院では当たり前のことだった。  
こういう患者が多い病院に5対1  
看護が必要か、ということだ。ホ

だ。そんなことで医師が多過ぎる状態になるものではない。やつぱり、医師としての良心、働く医療者の良心が誇れる医療を提供する一点に、力を注ぐべきだ。

また、患者の質も無視してはならない。やる気のできる患者と、やる気の出ない患者が実際には存在するのである。これも、人を患者に置き換えてみれば、分かりやす

そのチーム医療の中心となる医師に求められているのが、人格と識見である。医師独裁と医師を中心とした病院は、医師の人格と識見が毫もちがいがそこにある。医師が集まる病院は、医師が多い病院だ。

は、なにごともやるには苦難はあると思って生きている。それを押しつけるのではなく、人が集まるなんて大変な苦難を伴うけれど、それにチャレンジしないで“言うは易く”の理屈を言つっていても、なんにもならない。

病院の変化は、どんどん激しくなっている。それは、今までが今までだったから、である。

## 組織医療としての病院

(284)

### —電気のない時代に戻れますか—

新須磨病院

院長 澤田勝寛

石原裕次郎主演の映画「黒部の太陽」で有名な黒部ダムが、約7年の歳月をかけて完成したのは、昭和38年、東京オリンピックの前年であった。総工費513億円は当時の関西電力総資本の約5倍、延作業員数1000万人、殉職者数171人という、戦後の大プロジェクトであり難工事であった。

当時は戦後復興の真っ只中、年間成長率が10%という高度成長期にあって、産業発展のためには、不安定な電力供給の改善が国家の急務であった。不足する資金は、世界銀行から借り入れまでしたという。その発電能力は約34万キロワット、今問題となっている福島第一原発の1号機は46万キロワット、2号機から5号機までは78・4万キロワット、6号機に至つては110万キロワットであり、合計すると470万キロワットとなる。昭和30年代、日本最大の発電能力を誇った黒部ダムでも、福島第一原発の1/4分の1に過ぎない。

黒部ダムが完成し、東京オリンピックが開催された昭和30年代の日本の様子は、6年前にヒットした映画「ALWAYS 三丁目の夕日」に詳しく描かれている。

この映画は、昭和30年代の東京タワーができる頃の東京下町を描いた作品である。昭和27年、神戸生まれの私にとって、映画の舞台は自分の少年時代そのもので、観るたびに懐かしさを憶える。

神戸の中心は今も昔も三宮である。今はJR三宮駅を中心に、そごう百貨店などのビルが立ち並んでいる。この三宮駅のすぐ近くの下町で私は生まれた。

昭和30年頃、駅の周辺は、「そこ」があるだけで、周りは空き地で原っぱ、草が生い茂り、夏には虫取りをしていた。市内には市電が走り、車は少なく、未舗装のガタガタ道が多かった。近所には子供が溢れ、いつも群れて遊んでいた。三角ベースボール、缶けり、胴馬、鬼ごっこなど。

夕食のおかずは小さな焼き魚に煮野菜と味噌汁程度。たまのご馳走はコロッケの上に目玉焼きをのせた「お子様ランチ」。当時バナナは高級果実で、街角にあつた「バナナ屋」では、一本単位で売られていた。

西南の役があつた明治10年に生まれた曾祖母はデパート好きで、

月に一度は「そごう」に連れて行つてもらつた。マクドナルドもミスターードーナツもゲームセンターも何もなく、デパートは主婦にとても子供にとつても楽しみに満ちたところであつた。買い物のあと、屋上の遊園地で乗り物に乗つて遊んだ。昼食は大食堂の「そごうランチ」。ハンバーグ、魚のフライとステーキとライスで、150円だつた。コンビニもファミレスもない時代である。昼時は大食堂に列ができる。

電気冷蔵庫ではなく、毎朝、氷屋が届けてくれる氷を、冷蔵庫の最上段に入れ、冷氣で食べ物を冷やす氷式冷蔵庫が主であつた。風呂の残り湯を使い、洗濯板で洗濯をする母の姿を今でも憶えている。

町内では酒屋の次に、我が家は中国に抜かれたとはいえ、実質はまだ世界第二位の経済大国で、電気の消費大国である。夜間、街中は煌々と明かりがともり、オーライトのコンビニが乱立する。

それから約半世紀が経ち、日本は家二軒分の電力を消費する自動販売機が全国いたる所に設置され、事務所内は冷房病が問題になるほど冷えている。電気製品はブレヒートが多くなり、スイッチオンで直ちに起動する。深夜には、プレヒートを示すランプが、事務所で安全な原発稼働しながら、節電も家庭でも、螢のように光つてい。トイレの便座はいつも温かいノスタルジーは抱いても、昭和3

つないでまた編み直すのである。白熱灯が一個ぶら下がつた暗い照明の下で、母は夜な夜な子供のセーターを編んでいた。

冷房はなく、扇風機は高級家電うちわと打ち水で涼をとつた。冷房の無い部屋に吊るした蚊帳の中は暑かつた。冬は、炭のコタツと火鉢で暖をとつた。曾祖母はいつも正座で火鉢にあたつており、火鉢で時々焼いてくれたお餅は香ばしかつた。風呂は薪を燃やす五右衛門風呂。風呂桶の下に板を敷いて、湯船に背中をつけるとやけどをするので用心して浸かつた。白熱灯の寿命は短く直ぐにフィラメントが切れていった。ちょっと多めに電気を使うと、簡単にヒューズがとんだ。

それから約半世紀が経ち、日本は家二軒分の電力を消費する自動販

発の稼動停止により、ドミノ倒しのようになり、根本解決にはならない。原発に取つて代わる代替エネルギーの場合は、地熱発電・太陽光発電・風力発電・オーランチオキトリウムという油を作る藻など、色々あるが、費用対効果の検証は不十分である。

当面は、火力発電を増やしつつ、安全な原発稼働しながら、節電に励むのが妥当な方法であろう。トイレの便座はいつも温かいノスタルジーは抱いても、昭和30年頃の電気のない時代には戻れないと思っている。



早いもので今年も六月、旧暦では水無月（みなづき）です。カレンダー上では、一年の半分を過ぎたところです。

でも、マスメディアを通じてのことになるんですが、うまく言ひ表せませんが、掛けがえのない大切なものを毎日もらつてます。大切なもののつて一体何か?つてことなんですが。

『この震災（身近な人の死）が起る前は、ただ楽しいことばかりの毎日がいいなあ～って思つていた自分が、この経験を通じて、大切なことがいっぱいあるんだってことや、他者（ひと）と自分との関係性の大切さに気付いた』つて、マイクに向かつてしゃべる小さな子どもの姿にびっくりしました。

元気溌剌な施設づくりをめざして、新たに大切なことを見つめられるって、す(199)

ヘルスケア経営研究所 萩原輝久

た。

大切なことって何かを、  
真正面

何か判らないのですが、胸の奥の

奥にしおと海みだり  
の三感シミノニ。

また、おそらく漁師のひとだと

つすぐに向を合つて立る姿で、な

んとも言えないエネルギーを注ぐ

その漁師の方は、すべてを失つ

たにもかかわらず、自然を畏怖する（おそれおののく）のではなくむしろ畏敬（けだかさやその偉大いけい）

存在することを感じます。

行方（ゆくえ）、その一刻一刹が  
とても気にかかります。  
ゆくえって、文字どおり「これ  
からの進んで行く先・行くべき方  
向・将来のこと、行つた先の場所」  
などを表す言葉です。

さを感じる気持ち)を籠めて、「また海を身近に見える・向き合える  
ところで暮らしたい」と云われて  
いたんです。その姿に、えも云わ  
れぬ、大切なことを教えてもらつ

いてどれもこれもステキです。  
その時々の旬（しゅん）をきち  
んと伝えてもらえて、広く、大き  
く、どこまでも青く、その空に向  
かって、大声をあげたいような気  
持ちとなります。

旬つて言葉自体にもなんだか澄んだ音の響（ひびき）を感じます。ですので、新暦での正確な時の刻みも生活をする上で欠かせないのですが、季節の移ろいを、身体だけでなく、心や頭で感じさせてくれる、昔ながらの考え方・言葉の選び方も大切にしていきたいなくとこここのところますます想います。

うメツセージもあると想うのですが、日頃の暮らしの中で築いた関係性であつても、上ずつた気持ちから出た言葉やしぐさなどで、壊れてしまうことってあるんだってこと。それは、忘れたころにくり返している自分が、どうしようもなくなってしまうことがあります。

つて いるこ とが 大事なこと。  
そ のこ とを 踏まえ て、他者(ひと)  
と の眼差しや、しぐさをしつ  
かり受け止められ て いるかどうか  
そ の向 き合 い、とき に寄り添う  
気持 ちと、今 もこれ からも自 分が  
立つて いる場 所、居場所は、自 分  
自 身の力だけ 得 られたものでは  
ないから、ま ずは自 分に「厭きな  
こと」がはじまりなん だつてこ  
とを忘 れないこ と、なん ですね。

A detailed botanical line drawing of a flowering plant. The illustration features several long, slender, lanceolate leaves with distinct serrated edges. At the top of the stem, there is a cluster of flowers, each consisting of a central corona surrounded by six perianths. The flowers are depicted with fine lines and shading to show their three-dimensional structure.

ところで、六月六日は二十四節氣の芒種（ぼうしゅく）で、梅の実が色つき、入梅（つゆいり）で、田植えや穀物の種子をまくころ合いがぴったりの時季。

イネやムギって言葉の響きで、真っ先に美味な麦酒（ビール）を連想しちゃいますが、のぎ（芒）のある穀物の種まきをすることがから、この「芒種」という言葉ができたのですよね。

それにしても、旧暦で、二十四節氣の持つことばの響きって、その季節の姿をぴたりとあらわして

軽い  
そんなことありつて？クチで  
軽に云うことは出来ないよつて  
それに、ひとつて、強くはなく  
むしろ弱いがために、新たな大切な  
なことを、見つけられるなんて出  
来ないと決めつけていたのが今まで  
での自分。  
ですから、はずかしいです。

だつて、節気には、心に響くものがたくさんあって、その季節のメッセージが詰め込まれていて、ひとつと季節を紡いでくれるんです。それは、二十四節気のことだけ

ではなく、私たちが、日頃、普通に使っている言葉たちであつても同じです。

たとえば、「商い」と云う言葉の響きですが、「商人」とか「商人」つて、ちょっとびりマイナス

のイメージがありますが、「あきない（商い）」はもともと、芒種のころにまいた種が「あき（秋）」によく実り、収穫物とそれ以外のものを交換することが、「秋」に行われたことから「商い」。

そう考えると、商いは、古くから脈々とつづいて來たことですので、それ自体が凄いこと。

いま、病院経営に必要なものといたら、いろいろなものがあるだろう。そのいろいろの中で、今月は「管理」について書きたくないつた。理由は、病院によつて管理がかなりちがうからだ。

なぜそんなちがうのかというと、管理の学習をする機会がないまま病院の現場に就職する人が、圧倒的に多いからだと断言できる経験をしているからだ。最近はあまり書いてないが、わたしは40歳のときから55歳まで15年間、立教大学社会学部で非常勤講師として「管理論（アドミニストレーション）」の講義をしていた。週二時間の一年間である。

いろんな学部の学生が受講しており、現在でも年賀状のやりとりをしている人が一名おられる。また、講演会のときにわたしの講義を受講していたという人にも、二回会つた。いずれも特養ホームの施設長をしておられる人だ。立教大学では、社会福祉を専攻する学生は必須授業だつたからだ。

この管理論（アドミニストレーション）以下アドミと記すが看護学校や医学部ではないようなのである。少なくとも「ありました」という人には会つたことがない。医療も広義の社会福祉なのだが、狭義では医療は医療なのだろう。でも、社会医療を冠した医療法人も出でたのだから、医療にもアドミは必須だと思うのだ。

それがないせいか、病院の人には管理のイメージを聞くと、ネガティブである。明るいか暗いかは暗いことか柔らかいかは固いであり、固いか柔らかいかは固いというイメージである。だから、患者管理とは暗くて固いこと？と訊くととまどいの表情を浮かべられる。これも、管理の学習がないか少ないかが原因だと思つてゐる。もちろん、学校や会社、あるいは病院でも暗くて固い管理もある。なにしろ学習していないのだから管理を誤解してしまう人も出てくる。わたしは、これは病院の不幸のひとつだと思ってゐる。最近しばしば書く「対人援助業」である病院、「対人援助職」である医療者が、人（患者や家族）に暗くて固いことを提供していいわけがないと思うのである。

## — 正しい管理のできる病院が強い —

管理ができる病院もあり、冒頭に述べたように病院にも管理が必要だからである。例えば最近、よく眼にする患者からの投書に対する回答が「誠に申し訳ありません……」という紋切型を使わなくなりつてゐる病院が増えた。誠に申し訳ありません……」といふ紋切型は、いつみれば役所スタイル回答で、絶対に管理ではないからだ。それはあたかも、学校の教師が生徒の機嫌を損ねないように、損ねないようにと接する管理と同じ発想だからである。それは、阿ることによって自分が嫌われないようとする自己中心のスタイルなのだ。

### アドミニストレーションとマネジメントの使い分け

手元にある英和辞典で「マネジメント」を引くと、（事業・金などの）管理、経営、取扱い、操縦と、（人などに対する）管理【操縦】手腕、処理能力、術策が出てくる。注目して頂きたいことは、前者は「事業・金など」であり、後者にある「管理【操縦】手腕」である。人をマネジメントするとば書く「操縦手腕」で、人を操ること

人の管理がアドミであるとは限らない。無駄欠勤はするは遅刻はするは、あるいは患者を患者とも思わないで暴言をばく医師にはマネジメント（操縦）が必要だ。

その使い分けのできる管理職が多くなればなるほど、病院は強くなつていく。生徒に対し厳しく接する教師の多い高校は、進学率や進学校としてのレベルが高い。や進学校としてのレベルが高い。それが生徒に対するアドミの心臓だと話すと、新人クラスの職員でもよく理解してくれる。

つまり、トップの指揮、統率とのは「操縦手腕」である。一方、アドミニストレーションの方は、（団体の業務などの）管理、運営、経営、監督とあり、病院長はアドミニストレーターであり、マネージャーではないのである。つまり、人のつくる組織である団体の管理であつて、事業・金の管理とは別モノなのである。

だから、社会福祉の学習のひとつにアドミニストレーションがあり、学生は略してアドミと称しているのである。人を操る管理ではなく、人を動かすアドミの管理が重要なのである。

アドミの管理が実現できている病院の職員がよく動き、マネジメントで財務や資産、さらには物品を管理（操縦）している病院が強くなるのは当然だと思う。

アドミの管理が実現できている病院の職員がよく動き、マネジメントで財務や資産、さらには物品を管理（操縦）している病院が強くなるのは当然だと思う。

アドミとマネージャーの使い分けがきつりできていると、管理職に強い影響力を与える。わたしは、リーダーシップという英語の意味である「指導（力）、指揮、統率」ではなく、日本語の「対人影響力」のほうが分かりやすく感じる。

つまり、トップの指揮、統率とのは「操縦手腕」である。一方、アドミニストレーションの方は、（団体の業務などの）管理、運営、経営、監督とあり、病院長はアドミニストレーターであり、マネージャーではないのである。操縦だ。



今できる」と

ゴールデンウイークが終わり、夏休みまで延々と授業が続く、一年で一番長い時期を今年も迎えた。ここでも、今年は例年とは異なる。暑くなつたら、いつまで授業がで

# 「今」を生きるケア

## 第70回 対話を妨げるもの

佐藤俊一(淑徳大学)

きるかを念頭において進めなければならない。臨機応変な試験の方法などを考えることも必要となつてゐる。落ち着いて授業ができるい気持ちになりしが、こんなときこそ、すべきことを淡淡とす

他方で、気がついてみると例年の研修も始まり、一つ、ひとつを新しい気持ちで実施できている。

最初に、私は対人援助の基礎を確認する講義を行つた。特に、聴く態度の大切さは、相手を受けとめることにあり、援助者が一人で行うのではなく、相手と対話できる関係になることだと具体的な例

りをつけることが必要だつた。3月の研修を先送りにしたこと、終わりを迎えるなかつたものを4月に完了し、その後に玉突きで4月以降の遅れたスケジュールを何とか5月で実施した。

大上段に構えなくても、こうやつて一つ、ひとつのことを行つていくと、やらねばならないことが出てき、また、見えてくる。この問われたことに、具体的な行動で応えることが、いつでも私たちに問われている。震災が、そのことについて一つ、ひとつのことを行つて私たちに突きつけているように感じる。

### 経験と利用

この小見出しは、根源語(我

汝、我+それ)から人間のあり方を問い合わせた哲学者ブーバー(M.Buber『対話的原理』)みず書房)のことだが、次に紹介するあるソーシャルワーカーの研修では、経験と利用への態度が問われるこになつた。

この研修は、10名弱のメンバーで、グループ臨床を何回か行い、ともにいるという臨床的な態度を

から示した。

グループが進んでいくと、自分的人にかかわる課題を話すメンバーが出てきた。他のメンバーは、その話を聞いて対応しようとするのだが、自分の経験からアドバイスをするだけで、相手を受けとめることができない。経験をたくさん積んでいるメンバーほど、より蓄えた知識を使うことで、自分の相手に応答できないのだが、そのことを指摘する人が出でてこない。そのため、何度もトレーナーである私の方から、グループのメンバーに問い合わせを行つていった。

参加メンバーは、素直な人たちが多く、私のかかわりに戸惑いを感じながらも、なぜ、私が聞いかれるかをわからうしてくれた。その結果、数人のメンバーは、きちんと相手を受けとめる応答ができるといつてゐることに気づくのだが、自分から相手に伝えることができない。そのため、モヤモヤしているメンバーが出てきた。

経験のない人は、自分もたくさん欲しいと望み、それを使うことで実践に役立てたいと思う。また、先に紹介したように、経験のたくさんある人は、それを使うことで仕事をし、研修では話し合いをしている。しかし、そうすることで相手の気持ちを聞く、受けとめることができず、ともにいるという

未満のAさんが自分のことを話し始めた。経験の多いメンバーに囲まれて、生活経験は長いが、ソーシャルワーカーとしては新人のAさんは、経験の少ないことを気にしていたが、どのタイミングでそのことを話そうかと考えていたようだ。自分が職場から自信をもつて仕事ができるよう勉強してきなさいと送り出されて来たこと、そのため、経験の多い先輩たちから学ぶことで、いろいろと知識を吸収し、実践に役立てようとしていることを話してくれた。

経験を積むことは、新人のAさんにとつて魅力的な学びで、自分にはないものを先輩たちから得自身の実践に役立たせたいと思つてゐる。つまり、経験を増やして利用することで、援助者として自信をもつて仕事ができるようになり、自分を高められると考えていることがわかる。また、こうした考えは、Aさんに限らず、多くの人がもつてゐるのだろう。

### 関係能力を高める

Aさんは、経験を求めていたが、皮肉なことに経験がなければ利用はできないが、先輩たちはあることで対話ができなくなる。そのため、一回ごとの経験をどのようににするのか、また、その積み重ねによる態度が問われている。

### 対話的な関係

援助者が傾聴する態度で自己満足をするのではなく、関係的能力を高めれば相手に応答し、対話できる関係が生まれる。この対話が通じてしまつことが確認され、わかる。そのとき、援助者は必要な役割を実践できるのだ。

臨床的な態度をとることができるくなる。そのため、対話できる関係は生まれない。

# 情報を読む

## — 日本医師会の考え方が分からん —

わたし「なんで、日本医師会は診療報酬改定の先延ばしを要求するんですか、ねえ？」  
T院長「そりやあ、先生、質の悪い病院は点数が下がるからだよ」  
わたし「どうして……！」  
T院長「診療報酬の中でやるから、質の悪い病院の点数を下げて、良い病院に点数をつけるからですよ!!」  
わたし「納得」

9頁でも少し書いたが、診療報酬にしろ介護報酬にしろ、どの病院・施設も一律に引上げになる、古き良き時代は去っていった。もちろん、古き良き時代とは質の良い悪いが問われなかつた時代のことである。

別に合理的ではないだけれど、いまの時代は商品の品質に値段がつけられており、医療でも福祉でもその品質が問われている。何年も前に、小山秀夫さんから「岡田さんは質の向上一点張りですね」といわれたことがあるが、医療も品質によって診療報酬が決定づけ

られなければならないと、頑なに信じてきた。急性期医療先行で、それが問われだし、療養病床と称されている水準不明の病床にもそれが及ぼすとしているのである。介護報酬にしても介護老健施設の施設による収入格差は激しくなる。ここでも、質の善悪が問われるし、医療療養病床なんか収入の格差は増大する。それが、条理というもののはなかろうか。世の中は、常に不条理が発生するが社会がその不条理を永続させないのである。

だいたい、自分にとつて都合の悪い診療報酬改定は延期しろといふことこそ不条理だから、わたしは通用しないとみている。けして、希望的観測ではないのは、T院長だけでなくこの業界で見識のある人は同じことを言われるからだ。不条理が正される社会のあるべき時代は去つていった。もちろん、古き良き時代とは質の良い悪いが問われなかつた時代のことである。

しかし、来年のいまごろは「厚労省はけしからん、中医協はなにをやつているんだ」という怨嗟の声を聞くことになろう。なにしろ、依頼された広告ではなく、わたしの勝手なご案内です。

岡田

い。対人援助業を徹底的に追究することだ。先日も、朝礼で「本日の売り上げ目標!!」なんて唱える病院があると、そこに在籍している管理栄養士が語っていたが、そんな時間があるなら患者にあらゆる援助を提供していくほうが売り上げは上がるのだ。

だつて、対人援助をすることでの報酬が得られる職業なのだから、医師も看護師も事務職員も「援助」の塊になることが必要だ。売り上げの目標を立てるのはいいが、その目標が目的化したら、患者は拷問的行為に身を晒される。結果、顧客が減少するのだ。

顧客が減少していくのに売り上げの目標は現状維持や増やそうとする量を押し売りするしか目標を達成する“術”はないのだから、患者は拷問されてしまうのだ。そして、負のスパイラルに陥ってしまうのである。

そんな大げさな、と思っている人は自分の思う道を進めたらよい。しかし、先にも述べたように社会は不条理（例えば押し売りの援助）を放置しないのである。この10年間に、それが徐々に進み、加速度をつけていることは、この業界におられる人は“実感”だと思う。もし実感を感じられない人は、己の鈍感さを自覚し、覚醒すべきである。

### 勝手連のご案内

口から食べる!  
これってわたしの願いです。  
糖尿病との関連はもちろんありますがとにかく、口を健康にしましょう。  
依頼された広告ではなく、  
わたしの勝手なご案内です。  
社会医療研究所  
所長 岡田玲一郎

### 第4回JSDEIセミナー 肥満・糖尿病 栄養と口腔保健 推進セミナー

### セミナー課題：「食事・栄養の糖尿病、歯周病との関わり」

糖尿病と栄養との関連性および糖尿病と歯周病などの口腔内の疾患との関連性について  
主に医師と管理栄養士および歯科医師に向けた教育・啓発セミナー。  
肥満・糖尿病の予防・治療について最新の知見をもとにしたプログラムを実施します。

日時：2011年7月31日(日)12:30～17:40

場所：グランド・ハイアット・福岡 3階「ザ・グランド・ボールルーム」  
〒812-0018 福岡市博多区住吉1-2-82

募集：400名 ※医療専門家を職種別に参加募集し、定員になり次第締め切らせて頂きます。  
詳細は下記申込みHPをご確認お願いします。

参加申込みHPアドレス：<http://www.toptour.co.jp/conv/3524/4JSDEI/>

【主催】 財団法人サンスター歯科保健振興財团

ハーバード大学医学部附属ジョスリン糖尿病センター

## この一ヶ月の 喜怒哀樂



人間の幅を感じた。

◎こっちのエッチは、いやらしい。

I MF（国際通貨基金）の専務理事ストロスカーンっていうオッサンは、ポルノビデオでなくて実行犯だけに、いやらしい。もちろん、報道が正しいとしての話だが、だとは思えない。

フランス人が女好きなのは知っているが（統計でも）、オーラルセックス強要とは、いやらしい感じしかない。オトコは、もつと正しく迫らないとオトコがするた。

国際通貨がこんな専務理事によつて動かされていても、通貨は通貨でいやらしくは動いてないのだろう。しかし、大丈夫なんかあ、という一抹の疑問がある。イチモツではないと書くわたしも、相当地やらしいジイサン、かな？

◎診療報酬改定とは？

介護・診療、両報酬の改定に日頃を打たれたら左の頬を出す教えは、キリスト教の人にもイスラム教の人にも通用しないのだろうか。「平和」とはなにかを考えさせられた事件であった。

アメリカ人にとっては仇敵なのだろうが、さだまさし氏のいわれるように、仇をも許すという許容はアメリカ人には通用しない思想なのだろう。仇討ちの繰り返しが起きたら、また多くの犠牲者を生むことになる。

イエス・キリストのいう、右の頬を打たれたら左の頬を出す教えが先延ばしを要求していることが報道されている。病院団体の中にも同じ意見のものもあると聞く。「引き上げ」ではなく「改定」だからだらう、と思う。

先月号かなんかで、来年の診療報酬改定は信賞必罰改定と書いたが、改定は必ずしもすべての医療機関にとって改正ではない。やはり、きちんと経営している医療機関だけが引き上げられるのが改定

であろう。

そして、最近も療養病院で必罰を要する病院の話も聞く。同時に、信賞の療養病院の話も聞く。いず

れにしても劣悪医療やりハビリは、あつてはならないことだが、ある

のがこの世の中なのである。

そのあたりは、前頁にも書いておぐが、信賞必罰という四文字熟語は、いい熟語だと思っている。

◎こんなことを書くと……

と思いながら、今年は競馬運がいい年だと書く。ただし、いまのところであつて、25%はテラ銭で取られるのだから、年間では損失



◎アメリカも、今年が最後か？ そんな予感がする。本紙が届くころは帰国しているが、六月初旬から10日間ほど、恒例のアメリカの病院視察ツアーハ。著名な病院長も何人か来られる。

ところが、昨年ぐらいから疲れがずいぶんと出るようになつた。理由のひとつは、一年間の変化の激しさだ。単発で参加される人は分からぬだろうが、経年に見ているわたしの眼には、変化の激しさが心身に襲つてくる。

そして、徹底的に患者の損得を考えている病院に行くから、爽やかだが強いインパクトが身体を貫いていく。これは、どんなに口で説明しても分かつてもらえないもののように思う。

もちろん、実際に最後になるかどうかは自分自身でも分からぬが、なんか、そんな気がしてならないのである。希望は、いつまでも最後がないことだが、それは許されない年齢になつてきた。

◎市民教育も、病院の機能

市民教育を実施されている病院がじわじわとえてきた。先日は、百何会目かの市民教育に毎回参加

されている元農業の男性から紀念写真を求められた。いまは、それ

が「仕事」だとおっしゃる。農夫らしい、お方だった。

市民の多くは、きれいに死にたつがれて死ぬのは嫌だ、と思われている（市民教育に来られる人は）。それだけ、情報量も多くなってきたのだろう。また、病院で留置カテーテルや人工呼吸器につながれている人を見る機会も多くなってきたからだ、と思う。

親の死を病院で見るケースが多くなり、家庭で看るケースは少なくなつてきただとも原因として便利なんだけれど、それが人の心に空洞のようなるものをつくつてしまふ気がする。

他人のお金七割も使って自分は便利なんだと思う心は、どこかで罰を受けてしまうぞと思うのだが、他人が七割も払っていると自分が、なんか、そんな気がしてならないのである。希望は、いつまで最

## これからの一ヶ月の 不安・不運・不信



は便利なんだと思う心は、どこかで罰を受けてしまうぞと思うのだが、他人が七割も払っていると自分が、なんか、そんな気がしてならないのである。希望は、いつまで最

岡田

NHKの朝ドラは、いま「おひさま」である。井上真央という女優は23歳だ。そうだが女子中学生（戦前の話なので高校はない）を演じているが、やはり年齢的に無理があり、かなりませてみえる。それはどうでもよいことなのだが、このドラマは東日本大震災の被災地の人々人気がある。福島県の視聴率が30%前後で関東の20%前後と大違いだ。わたし流に解釈すると、被災者の多くの人たちの「こころ」を癒してくれる筋書きだからだろう。「ちゅらさん」以来の岡田恵和さんの傑作だ。余談だが、ウチのが、太陽かどうかは別が主役の名前で、しばしば「太陽の陽子さん」という科白が出てくる。ウチのが、太陽かは別的话だが、嬉しいようだ。

わたしの「こころ」も、このドラマに感動する。最初のほうは泣けてくる日が多くたし、いまもときどき泣ける。時代がわたしの年代とまつたくの一致だから共感があるからだろう。

またまた余談だが、いま徳島にいる。大震災の影響でテレビの広告が減り、「AC」がコマーシャルを行っているが、例の宮澤章二による「心は誰にも見えないけれど……」である。ところが、ここ徳島では、「こころ」がバリバリに見える。心という漢字だが、ある福祉施設グループが老健施設や特養ホームの外部壁面に「心と心」と大書しているからだ。

最初に見た時、わたしはゾッとしました。そんなことを書くということは、それこそ心がないからだ。が、このドラマは東日本大震災の被災地の人々人気がある。福島県の視聴率が30%前後で関東の20%前後と大違いだ。わたし流に解釈すると、被災者の多くの人たちの「こころ」を癒してくれる筋書きだからだろう。「ちゅらさん」以

来の岡田恵和さんの傑作だ。余談だが、ウチのが、太陽かどうかは別が主役の名前で、しばしば「太陽の陽子さん」という科白が出てくる。ウチのが、太陽かは別的话だが、嬉しいようだ。

わたしの「こころ」も、このドラマに感動する。最初のほうは泣けてくる日が多くたし、いまもときどき泣ける。時代がわたしの年代とまつたくの一致だから共感があるからだろう。

## 医療の沸騰点



— 心は誰にも見えないけれど心が大書されている —

告が減り、「AC」がコマーシャルを行っているが、例の宮澤章二による「心は誰にも見えないけれど……」である。ところが、ここ徳島では、「こころ」がバリバリに見える。心という漢字だが、ある福祉施設グループが老健施設や特養ホームの外部壁面に「心と心」と大書しているからだ。

最初に見た時、わたしはゾッとした。そんなことを書くということは、それこそ心がないからだ。が、このドラマは東日本大震災の被災地の人々人気がある。福島県の視聴率が30%前後で関東の20%前後と大違いだ。わたし流に解釈すると、被災者の多くの人たちの「こころ」を癒してくれる筋書きだからだろう。「ちゅらさん」以来の岡田恵和さんの傑作だ。余談だが、ウチのが、太陽かどうかは別が主役の名前で、しばしば「太陽の陽子さん」という科白が出てくる。ウチのが、太陽かは別的话だが、嬉しいようだ。

わたしの「こころ」に、この「おひさま」というドラマの筋書きが迫ってきましたのだと思う。そして、わたしの解釈ではかなり勇気づけられておられるのではないか、と思った。視聴率が高いことに、必ず原因があると思うからだ。

命を守る最前線で。健やかな暮らしを願う心の中に。いつも星医療酸器はあなたといたい。

### メーカー機能

品質、信頼性、安定性……  
全てのクオリティーを求める結果が  
メーカー機能までを含めた独自の一貫供給体制です。



### 24hrs. 365days

### Anywhere

深夜の緊急手術で、一刻を争う救急車内で……。  
星医療酸器グループがお届けする医療用ガスは、  
命を支えるうえで重要な役割を担っています。  
だからこそ、24時間年中無休は私たちにとって当然のこと。  
正確に、迅速に供給し続けることこそ、  
ライフセーバーたる私たちの喜びです。

### 介護福祉機器関連事業

新しい生き甲斐や楽しみを見出せる。  
これらの介護福祉機器には、  
そんな品質基準があつても良いのではないですか。



### メンテナンス機能

医療用ガス供給設備の設計・施工・保守管理まで  
メンテナンスを核に広がるビジネスフィールド。



### 介護付有料老人ホーム

価値ある人生を、よりすばらしいものに。  
笑顔の絶えることのない、穏やかな暮らしを私たちと共に



### 在宅医療事業

「生き方」がいま問われています。だからこそ  
もっと、普段着の暮らしに近づきたいと思いました。



JASDAQ  
証券コード: 7634

株式会社

地域医療のさらなる発展のために  
**星医療酸器**

本社 〒121-0836 東京都足立区入谷7-11-18 Tel 03-3899-2101 Fax 03-3899-2333

星医療酸器  
東京 03-3899-8855 西東京 042-532-8141 南東京 03-5434-8008 千葉 043-423-6111 館山 0470-27-6681 砧玉 048-591-6551  
北関東 0270-32-6181 横木 0289-76-6311 長野 0263-59-3122 神奈川 0467-70-8831 京浜 044-329-4122 横浜 045-852-8170  
茨城 0299-48-0101 郡山 024-956-1800 東北 022-284-6294 札幌 011-671-3601 沼津 055-995-1551 静岡 054-655-2001  
名古屋 0567-94-6411 大阪 072-810-5000 尼崎 06-4868-8225 福岡 092-513-0024 宮崎 0985-48-0501 松戸 04-7178-8300  
千葉DC 043-424-1294

星医療酸器  
URL <http://www.hosi.co.jp>

星医療酸器東海 本社 0567-94-6411 浜松 053-444-1433 沼津 055-995-1551 静岡 054-655-2001  
名古屋 0567-94-6411 滋賀 072-810-5000 京都 075-646-1770 西神戸 078-974-8008  
星医療酸器関西 本社 072-226-1876 和歌山 073-480-5355

株エイ・エム・シー 03-3899-8855  
株アイ・エム・シー 0299-48-4001  
株ケイ・エム・シー 0467-70-7661  
株星エンジニアリング 03-5837-2281  
株星コーポレーション 03-5839-8331

仕事というものは、いろんなことを教えてくれる。いわば、わたし自身の成長の種である。上司とはなにかと、悩んでいるリーダーが多い。その悩んでいるリーダーにわたしの経験をお伝えすることも、大事なわたしの仕事だ。

最近の若者は……、という声は語られる。たしかに、最近の若者特に日本の若者はいろんな意識調査からみても、他国に比して劣化してしまっている。しかし、それを評論してみたって、若者は変わらない。それは、リーダーの劣化

## 成長の種

だが、そこで引いてしまう上司やリーダーも多い。学校の教師にものこのタイプがいる。新しい仕事、やつたことがない仕事をやること、自分が成長につながることを、しつかりと諭す（ここでは諭すの表現がよい）ことこそが、上司やリーダーの“部下愛”である。状況はちがうが、わたしは未経験の仕事を人に勧める。理由は、それなしに人間は成長しないからである。成長の大しさに気づいていない人には、そこから諭す。

そもそも、成長しない人間は社会でも職場でも評価されない。それも、上司や他者からの関わりだ

愛、他者に嫌われたくない思い、さらに肥大化した便利さに壊されていることを、さまざまと見る。便利さに壊されているから、未経験な仕事をやろうとしない。なんか容易にできる方法はないかと、困難にチャレンジしないのだ。

初めての仕事ができないと上司に嫌われるという想いが、仕事から逃避するのである。つまり、不適当な自己愛の罪である。高校での学習も似たようなものだから、授業についていけない高校生が増加しているのである。

一方で、授業についていけないことを経験していない高校生もいる

します。

地域  
患者  
地域医療機関  
職員

広報で変わる 医療環境

広報的視点から、  
病院のビジネス構造の変革をサポートします。

病院経営の再構築の時代を迎えた今、  
私たちHIPは、貴院の将来ビジョン、  
そのための経営戦略・戦術における課題を見出し、  
そのためのソリューションとして、広報活動を組み立てます。  
アプローチの視点は三つ。  
戦略的広報、戦術的広報、日常的広報。  
いずれにおいても、  
病院経営者、そして現場の職員の方々と一緒に考え、  
貴院がめざす医療、病院の実現に向けて、  
あらゆる広報表現物をご提供します。



有限会社エイチ・アイ・ピー  
名古屋市中区富士見町7-12 センチュリー富士見1101  
TEL052-339-1645 FAX052-339-1646

貴院の庄親をあなたといへるに考えます。そこで答えを出します。私たちはエイチ・アイ・ピーです。

## 第351回 これからの福祉と医療を実践する4本

平成24年同時改定まで一年を切った。震災の影響で同時改定にむけての作業は遅れているようだが、どちらにしてもキーワードは「地域包括ケア」「医療・介護連携」だ。大震災勃発にもかかわらず24年改定が注目されるのは、この改定が27年度改定以降にもつながる大きな流れとなるからだ。

とりわけ「地域包括ケア」については、5月12日の「社会会賛制度改革の方向性と具体策について」で、被災地域のまちづくりに取り込み「安心地域モデル」として整備するなど、今後の地域ケアの中核となる。つまり、地域包括ケアの基軸は地域単位における保険医療福祉介護サービスの一体化である。したがって医療と介護の全体像を理解することが喫緊の課題となる。特に24年同時改定を今後の大きな流れの一部として捕らえねば、法人の将来にも影響すると考えなければならない。

本例会では、このキーワードに対し石垣氏に、何れの事業者にも共通する「同時改定までに準備すべきこと」について具体的に発題いただく。内容の特色の第一は、長期的な立場を受け止めて短期的な対応について考えることである。第二は、若竹大寿会で進められている『10年プロジェクト』を具体



例として取り上げること。考え方とともに実践する方法を学び、会員の意見交換を経て自施設での対応を持ち帰るための実践例会であり、経営陣をはじめコメディカルや企画担当者にも御参加願いたい。(鈴木喜一)

日 時	七月十五日 (金)	午後二時～四時半
申込先	戸山サンライズ中研修室	人づくり、地域戦略など実践例も
会 場	戸山サンライズ中研修室	絶対に準備すべき」と……
参 加 費	会員 五〇〇〇円	発題者 社会福祉法人若竹大寿会
	会員外 一〇〇〇〇円	法人本部長 石垣 修一
Tel.	03-5834-1461	人づくり、地域戦略など実践例も
Fax.	03-5834-1462	絶対に準備すべき」と……
URL	<a href="http://www.jissen.info">http://www.jissen.info</a>	発題者 社会福祉法人若竹大寿会

地震と津波は、人間が起こしたものではない。神業という政治家もいるが、神も仏もそんなことはしない。だから、地震と津波を怨んでも、怨みは届くことはない▼原子力発電は人がつくったものだ。震災後の復旧工事も人間が考え、人間が行っている。想定も、人間が想定するもので、自然は自然に動くだけだ。その動いた自然を人間が想定外というのは、御門違いなのだ▼政治も企業も、みんなが人智を尽して対処すべきだ。本紙が発行されるころは、内閣不信任案の採決が終わっているだろうが、そんなことをしている場合かと、怒っている▼病院が大地震や大津波で破壊されたらどうする、といふことだ。社会に必要とされる病院は、懸命に復旧している。誰を怨むわけではなく、とにかく地域を護ることに懸命だ▼大地震や大津波でなくたって、人間によるミスも生じる。その生じた責任を問うことはするが、ミスをカバーすることが第一だ。経営破綻しそうになつても、やることは同じだろう▼総理大臣がいいの悪いのといったら、復旧が促進されるのかい、という思いが強い。院長がバカだチヨンだといつていれば経営はよくなるのかい、と思うのだ。本國を再建するしかないと思う。

そ  
う  
ぞ  
う

## プロジェクトマネジメント 日揮のPMが、変えます。

次代が求めた病院づくりの新手法、それが日揮のPM。

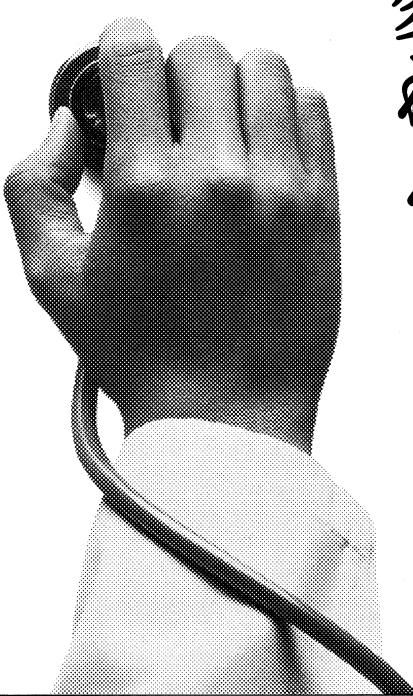
- いま医療の分野で注目されている日揮のPM。その導入は、
- ◎病院建設のスペシャリストが、病院スタッフとしてプロジェクトに参加、豊富な知識と経験を発揮。
- ◎マーケティングや事業・運用計画などの多様な業務をサポート。
- ◎高い透明性と合理的な発注システムによる大幅なコスト削減。
- ◎運用性・機能性重視の病院設計。◎ITやPET、再生医療、感染防止、省エネなどでも、総合エンジニアリング 日揮ならではの先端技術を提供。病院建設に心強いパートナーシップをお約束します。

日揮は全世界で2万件もの実績をもつPMのトップランナー。



- ◎北里研究所病院(写真)
- ◎先端医療センター ◎熊本第一病院
- ◎汐田総合病院 ◎千鳥橋病院など、
- 国内でも数々の成功例をもつ日揮のPM。
- 医療制度改革やIT化など、
- 医療環境のめぐらしい変化に、
- しなやかに対応できる病院を実現します。

あ  
つ  
、  
日  
本  
の  
病  
院  
が  
変  
わ  
る。



日  
揮

横浜市西区みどりい2-3-1  
Tel:045-682-1111  
<http://www.jgc.co.jp>  
E-mail:hospital@jgc.co.jp