

査が |機構が必要になった||国のリハビリテーシ ョンも

所 長 岡 \mathbb{H} 玲

郎

ションはなくなるかもね」と話し とき「回リハというリハビリテー る病院でのことだ。レクチャーの はあまり通用する話ではない。 かなり病院界の先端を走ってい 西日本の病院で、 関東地方で

おられるのではないかど、問い掛スタッフの方が一番よく分かってでしょうか?! このことはリハのへのリハは回復期リハといえるん うか!! 廃用症候群でも回復する ゃない~」と答えたが、次のレク きた。そのときは「そうなるんじ が真剣な顔で「先生、回復期リ 患者へのリハは回復期で残るけれ とを話した。現在の「回復期リハ」 チャーの時間に、以下の意味のこ はなくなるんですか!」と訊いて 休憩時間に、リハビリの若い人 回復する患者のリハだけだろ 回復しない廃用症候群の患者 大きな肯定の反応

これは廃用症候群だけのもので

はなく、 リハは回復期リハとはいえなくな 回復の望めない患者への

わたしだけの主張ではなく かなりの人たちがおっしゃる

おっしゃっておられることだ。 は多過ぎる。これは、医療につい 加味しても、 がないからだ。地域の平均年齢を る患者が四国、 以上の回復期リハ病床を必要とす に起因している。関東地方の二倍 べては「人口当たり回リハ病床数」 てごく普通の考えをお持ちの方が 回復期リハを巡る諸問題は、 回復期リハの病床数 九州におられる訳

らぬ」は、 るか会議」は、 れているが、その量たるやわたし の回復期リハのレセプトは返戻さ がするのである。「ならぬものはな 上に「どういう注釈をつけたら通 には異常に感じられるし、それ以 わたしは嫌いだしで 全国的に廃用症候群 時代がちがう感じ

> 社会医療研究所 〒114-0001

きないのだが、やはり回復できる ハビリを回復期リハとして請求 FAX (03) 3914-5 定価年間

いる。 とおっしゃっている。 ちろん、そういう病院では患者さ も、四国、九州のリハの人だ。も れたPTは数名おられる。いずれ 拷問している気がします」と言わ 耳にした実際の言語で「土日には いいのではなかろうか。わたしが て、回復期リハで請求しなければ のリハビリはきちんとやっておい は維持期リハでいいし、リハビリ 回復期リハの異常さを指弾されて をしても徐々に悪化していく患者 すればよいのではなかろうか。 んが「日曜ぐらい休ませて欲しい」 幸い、多くのリハビリの識者が 回復しない患者のリハビリ

力を維持することはできない いうリハは、 ば防止リハだと思っている。そう が衰えてくるのを防止する。いわ ないが、徐々に身体的ビヘイビア いる。ご本人にお会いしたことは も該当しないリハビリだと思って 復期リハではなく、維持期リハに わたしは天野さんのリハビリは回 ハビリについて書かれているが、 3頁に隔月で天野進平さんがリ

東京都北区東十条3-3-1-220号室 電 話 (03) 3914-5565 代 5 7 6 6,000円 15 日 発 そな 振込銀行 銀 王子支店 1326433 00160-6-100092 振替口座 岡田 玲一郎 発 行 人

ればよいと思う。

わたしが行かせてもらっている病 とリハビリをなさっている病院は、

説にしか立てない病院があるのも

院は性善説でいけるのだが、性悪 院では、ほとんどだ。こういう病

厳然たる事実だ(自信タップリ)。

となにをするか分からないという、 れど、性善が医療のすべてにある 性悪説を医療及び医療機関に対し だろうか。わたしは、放っておく 説に立たなければならないとおっ 私への反発は多いだろう。しかし、 か。もちろん、こんなことを書く 会があってもよいのではなかろう 論破できる反論はあるだろうか。 るだろうが反論、それも性悪説を て持っている。これも、 しゃる方はおられる。おられるけ 反論があるだろうか。医療は性善

く思うのである。三年で一回でい

り、性善でいこうではないかと強 者が多くなることを憂う。やっぱ 延ばせば延ばすほど、咎めの被害 かで、この咎めは噴出する。先に

いから、他者評価を受けることだ。

形はともかく、病院に「理念」

が

病院機能評価機構によって、

姿

が整備されてきたではないか。 できたではないか。いろんな機能 だと、わたしは思っている。どこ

このまま放置するのは自殺行為

しているリハビリの現場をみても 設審査委員会を発足させて、 つまり、リハビリテーション施 回復期リハなのか維持期 実施

ビリではなかろうか。 身体能力の悪化をしながらのリハ なのか、悪化防止リハなのかを指 この話をすることはあるのだが、 導していったらよいと思うのだ。

第三者の評価に耐える ハビリの位置づけが必要

現場の人はタクマシイ。

「審査の

ら、証拠は記録だけになる(記録

お

過去に遡ることはできないのだか

時は審査して決めていいけれど、

Fのように三年に一回の審査があ いわないが、せめて米国のCAR にがなんでも他者評価がよいとは 甘くなってしまうと言われる。な ではよくない、である。ついつい、 FIMスコアにしろ自己評価だけ ろ要看護度にしろ、もっといえば ナースが言うことは、重症度にし リハビリの現場のセラピストや

> では性善説には絶対に立てないと っしゃる。それはそうだが、それ を適当にしとけばよい)」と、

いうことになる。

断っておくが、現在でもキチン

リハビリテーション施設審査委員 る。日本の病院機能評価のように、 回の審査を真剣に受けとめてい 米国のIRFでは、この三年に 反発はあ

リテーションを国民が支払ってい リテーションは良くならないと、 年寄りの僻みを書いておく。 る健康保険料の重さに耐え得るも 最後になるが、 わが国のリハビ わが国のリ

組 織医療としての病院

2013.8.15 (2)

新須磨病 院長 澤 田

(310)

勝 寛

Р

医療経営者心得

こで改めて、医療経営者の心得な るものをまとめてみた。 ることができるようになった。そ を持つことで責任は格段に重くな 代表者を引き継ぐことになった。 形成している。 昨年11月に父であ 今までとは違った視点で物事を見 院長と理事長の兼務である。実印 る前理事長が逝去し、その法人の (5法人) でいわゆる「複合体」を 教育を主たる業務とする12施設 当慈恵会グループは医療・介護 理事長の仕事をこなすことで

その1 医者としての資質

とができるのは、腕に覚えのある れだけは誰にも負けないという「腕 医師だけである。医師として、こ ある。その医師たちをまとめるこ ね思ってきた。医療関係職種は20 技術・知識・心であると、かねが すことが必要である。 ことの是非に関係なくヒエラルキ -のトップに位置する職人集団で 種余りある。その中で医師は、 医療従事者に求められるのは、 を、職人集団である医師に示

上手い下手は見れば一目瞭然。 丁一本サラシに巻いての世界。理 、科医なら手術である。手術の 理論でもない。 切れ 包

> おいたほうが懸命である。 れようのない実力本位の世界。腕 るか切れないかで判断される。 腕の悪さを露呈するまでにメスを の覚えのない外科系医療経営者は、 逃

す④取り越し苦労はしない⑤本心 する。体を鍛える術は知っている ることである。 良心に背く行動はせず正しく生き ごとにも感謝する③ベストを尽く は使わない②不平不満は言わず何 分を否定するような消極的な言葉 を鍛えても心を鍛える人は少ない。 現実もある。フィットネスに通い体 のお守りをいれるという笑えない い。関取がまわしの中に、必勝祈願 が、心を鍛える術を知らない人が多 断力も実行力も精力も能力も充実 心を鍛えることで、体力も胆力も判 心の健康はすべての源である。 心を鍛える簡単な方法は、①自

過去はすでに捨てられた。未来は 迦の教えは、 まだやって来ない。ただ今日なす 自身いつも反芻している。 、きことを熱心になせ。」という釈 過去は追うな。未来を願うな。 深い言葉であり、

その2 リーダーシップ

んだ。 リーダーシップの本はあまた読 分かりやすいリーダーシッ

ップ論である。 といえる。

民間病院との官民格差。キャピタ

補助金はなく納税義務のある

金が10億円で非課税の公的病院 れた技術料。一病院あたりの補助 すら請求できないほど低く抑えら

い医療を提供して、こつこつと利 話である。浮利を追わず、より良 く、「一山当てる」ことは無理な ルゲインなどはあろうはずもな

益を求めるしかない。

丸善の設立趣意書「丸屋商社之

とんまで実行して、結果に結びつ のことで、中でも EDGE が一番難 こと (EDGE) ④言ったことをとこ 決断ができ、アクションがとれる 気づけること(ENERGIZE)③競争 ②目標に向かう周りの人びとを元 心があり、タフな問題に対しても に満ち溢れていること(ENERGY) けることが出来ること(EXECUTE) 4Eとは、

②責任をとること、この二点と思 最も大切なことは、 いる。私自身はリーダーシップで いずれも一理あり含蓄を含んで ①決めること

営学を学んだから経営は得意でし 」課程で2年間学んだ。時々、 10年余前に神戸大学経営学部修 る厳しい指導をするのがP。親切 スに分類する。過大な成果を求め maintenance OM プ論に「三隅のPM理論」がある。 PMの大小で4つのマトリック は performance の Р M は

た4Eも分かりやすいリーダーシ EOジャック・ウェルチが提唱し 問題外。PM型が理想のリーダー いだけのリーダーはpM。pmは M。厳しいだけで優しさがないリ な癒し系がMである。仕事には厳 しいが面倒見のいいリーダーはP ―ダ―はPm。厳しさに欠け優し GEの中興の祖といわれる元C

しいと言われている。 ①自らがエネルギー

いる資質ともいえる。

その3 経営者としての資質

経営資産は人・モノ・金・情報

れた「液晶のシャープ」の凋落を として経営学で盛んにもてはやさ な誤解と言わざるを得ない。経営学 みれば、経営学の本質がわかる。 ある。「選択と集中」の成功モデル 敗や成功を後付で説明する学問で と経営は似て非なるものである。 ょう」といわれることがある。 経営学は、ある意味、経営の失 大き 配分が経営者の役割といえる。

時間である。その資産の確保と

る労働集約型産業でありながら、 低い利益率。人件費が50%を超え る。低医療費政策によるきわめて べるまでもなく厳しい状況下にあ 医療を取り巻く環境はいまさら述 業は継続することに意義がある。

数多くの高額な医療機器を必要と

する「機械集約型産業」。

材料費

シと割り切る勇気も必要である。 間違った決断でもしないよりはマ くことでしか前に進めない。会議 に、巧遅よりも拙速が求められる。 が踊り小田原評定とならないため る。断片的な情報を元に決めてい 経営とは決めることの連続であ

る日本の政治家にもっとも欠けて ど、格好のいいリーダーは枚挙に を無事ハドソン川に着水させたサ も明確に表現している言葉である。 役割)はリーダーの責任をもっと 代表とする、秘書に責任をかぶせ いとまがない。カン、ハトヤマを カトリーナで救助の指揮をとった ライクでエンジン停止した旅客機 果たしたラベル船長。バードスト 号を操縦して無事地球への帰還を 事故で制御不能になったアポロ13 なる地位にあるものが果たすべき タッドアレン沿岸警備隊司令官な レンバーガー機長。ハリケーン・ ノブレス・オブリージュ(高貴

> 記」に次の言葉がある。 旦の損に驚くことなかれ。 商人は一旦の利に誇ることなく、

軽々の損なり。ただ希い望むべき ただ恐れ慎むべきは、日々月々、 連綿不断、軽々の利なり。

実行が継続の要諦である。 常に危機感をもって、早い判断と 独断に走らず、公私混同は慎み、 継続されるための心得ともいえる。 以上、医療経営者の心得につい 民間病院が、円滑に承継され、

ご容赦のほどを た。独断と偏見とひとりよがりに、 最近思っているところを述べ

タレントの柳原加奈子ちゃんに似 Lでなく、ライセンスの姉さんだ。 張してくれる制度である。その何 つまり、このプロが直接自宅に出 た小柄で、かわゆかった。 、かの一人にアヤがいた。 花の〇 ハビリ」というサービスがある。 リハビリテーションには「訪問

きなのは欧米人だ。アヤの相手は を言ったことがあるが、それがホ 日本人じゃないと思うな」と冗談 なかわゆい手マリみたいな女が好 たというのである。「アヤみたい 彼の祖国に行ってのオメデタだっ というウワサがとびこんできてオ いうのが最高食キャビアをとるた 在日ウクライナ人。いい仲になり、 うオドロキだった。相手はなんと、 ッタマゲタ。「ヤルモンダ」とい ントになってしまった。その彼と

のか、それは本紙のテーマからは があり、技術指導に招かれて在日 ある。日本のどこかにその養殖場 その決断をしたアヤにエールを送 ビア養殖場の主婦になった。私は、 ってアヤは、潔く理学療法士のラ ずれるのでヤメとくが、これによ めのサメの養殖場の技師だそうで そんな彼とどんな出会いがあった していたらしい。それにしても、 イセンスを捨て、黒海沿岸のキャ

テーションというのはサギだと私 ハッキリ言って、今のリハビリ

初めて歩くワケじゃないんだよ.

脳梗塞4回も経験し今は車イスの

歩くというのは大変ですよ」

キエフの病院で男の子を出産した 彼女が突然、ウクライナの首都 うが、脳卒中患者の目標は、一日 暴力ワザで、「ジックリ・アセラ ところがリハビリというのは、あ は思いつめている。どうしてかと も早く歩けるようになることだ。 今のリハビリ行為は必要だとは思 すための筋肉と骨の具合をほぐす 月くらいは、マヒの前の体調に戻 いうと「効果がないから」とキメ くまでマヒの前の体調に戻すこと つけたい。確かに、マヒから一ヶ 最初からハードな天下御免の

> と言うと出てくるのが「まぁまぁ」 先のことです_ 「半身マヒしてます。歩くなんて

いのよ、ゴメンなさい」「一度も えていた。 るのだろうか?」「自信が持てな のジィちゃんを歩けるようにでき なことをしていて、マヒヨイヨイ な不安が頭から離れないとよく訴 などと喜ばれたことがない」そん 『オカゲで歩けるようになった』 このアヤは言っていた。「こん

必ず登場してくるのが、 このリハビリ効果の話になると 長嶋さん

すること、なのである。

ズ」がモットーで、痛いのは我慢

がリハビリテーション論理だが、 ジックリ頑張りましょうというの とにかく、脳卒中によるマヒは ジィさんたちと、その家族を絶望 ディアの責任を問いたい。長嶋さ ハッキリ言える。 の淵に追いやっているのである。 人生の私は、私も若い時にいたメ ベテランのマヒヨイヨイの私は、 ハンパではない。だからアセラズ、 んの映像は全国のマヒヨイヨイの

行為だ。まだ30前後の圧倒的に多 い女子プロで、歩けるようになる リハビリテーションなんてサギ

リを怖がっている。そ 女たちは歩けるリハビ だけで、文字どおりラ に比べたら、おそらく ワケがない。大学4年 ある。面白いのは、 1年にも足らない研修 イセンスのバラマキで · 彼

らライセンスがパーになる。だか 彼女たちはノビノビと駈けまわっ 館の倍もあるリハビリルームで、 ら、歩かせるリハビリはあまりし れはそうである。転ばれたりした ベテランの姉さんたちは缶コーヒ の暴力ワザは彼女たちにまかせ、 転がされたまま。これはどういう ている。マヒヨイヨイはマットに たくないのがワカル。高校の体育 所の実習生が来ており、マットで 風景かというと、ひんぱんに研修 ーでハネまわっている時が多いの

0 心 音 (66)

病 床

野 進

平

(脚本家、 要介護度4)

ない。じゃあリハビリとは何か? ない。そして、こんなことを言う。 体操が続き、歩くケイコには入ら ようになりませんよ」とその準備 っていた。「準備体操をちゃんと ボスの答えは「マヒをほぐす」だ して「治す」という言葉を口にし しないと、いつになっても歩ける 私が「あのね、赤ん坊じゃない。 それから、こんなこともよく言 面白いのは、このプロたちは決 どとはとても思えない。杖を使わ こんなによくなった」のはウソで、 ず、マヒの右手に白い手袋、その い症状だっただけの話であると、 長嶋さんの脳梗塞はこの程度の軽 っているが、「長嶋さんだから、 んのハードなリハビリの成果と言 快復の早さをテレビでは、長嶋さ 原監督の肩をたたいている。この 手をズボンのポケット、東京ドー である。今では脳梗塞をやったな なく、ベンチへスタスタとおり、 ムの上段から段差を気にすること

> なさい」と本格的暴力リハビリに、 このオバちゃんたちの「ガマンし 40前後のベテランプロもいる。

強い。スポーツリハビリがさかん のが気になる。ただしサッカーが の悲鳴がやまない。 リハビリルームには、ジジ・ババ なのだと思う。 に招かれた。その国は一夫多妻な その42歳独身がアフリカの小国

ビリだった。孫娘を抱いて歌を聞 は、マヒヨイヨイには最高のリハ いるが、この「ヒュールリーララ」 ビリ」という教科はないと聞いて 添い寝するカッコになり、私の耳 がある。アヤがベッドの上で私に 度も更新してる死にそうにない私 いてる気分だった。余命告知を何 の越冬ツバメのあの「ヒュールリ に暴力リハビリは毒だ。 ー・ヒュールリーララ」である。 である。その曲は、森昌子ちゃん に口を寄せて口笛を吹き出したの リハビリ研修所には「心のリハ 思えば、アヤには素敵な思い出

食べさせたい。 の養殖に賭けた。痛いリハビリよ アヤは暴力をやめて、キャビア ジィちゃんにうまいキャビア

新リハビリ論をどう思う?_ 「アヤは、鹿児島大学川平教授の

治せない、治すと言ってはいけな わ。私ら学のないブスばかりよ。 生なんてエライ人なんか関係ない い療法士だもの 「そんな人知らないわ。大学の先 別の例を挙げると、

四苦八苦

四苦八苦 兀 四苦八苦

四苦八苦

四苦八苦

四苦八苦

四苦八苦

四苦八苦

の中の 変 化 の認 7 C 識 を

四苦八苦

四苦八苦

四苦八苦

四苦八苦

きだといつも敬服する。 とおっしゃる。わたしは、 護師が定着するようになってきた さまざまな努力をなさって新人看 の提供が難しくなっていた病院が、 悪く、必然的に質の高い入院医療 はなく多くの職種の職員の定着が 世の中は、動く。看護師だけで

る。医師については別の頁にも書 を実現させる方法は、 以外の職員の定着も重要だ。それ いたが、看護師や事務職など医師 足に悩まされておられる病院もあ もないのだ。力を込めて申しあげ 思考の変わらないトップや管理職 の中は動くのだからトップや管理 るだけの実体験がある。 がいたら、職員の定着は望むべく ずんばらりでいえば、全然、経営 職の頭も動かさなくてはならない。 その一方で、いつまでも人手不 基本的に世

のちがいがそこにあるからだ。 がさらに減る。託児所と育児支援 いう言葉になってくると、退職者 ら言葉が変わる)、退職者が減少し 所から院内保育所に言葉が変わる では表現のちがいではなく、思想 ている。それがさらに育児支援と だけで(もちろん思考が変わるか 例を挙げよう。トップ層が託児 入院日数の

四苦八苦 四苦八苦 四苦八苦 少した病院と、長期入院になって 適正化によって平均在院日数が減 院では、これまた退職者がはっき いう思考で平均在院日数が長い病 もベッドが埋まっていればよいと 四苦八苦 L

それは同時に、職員の平均年齢

り換えが遅れてもなんとか対応で その変化が緩やかなころはまだ切 は動いているからである。しかも、 師長がいたら若い職員ほどやめて は若いのに若年寄みたいな主任や 社会はガラガラ動いている。 は2年に1回だけれど、その間に いるではないか。理由は、 頭脳年齢の若い人が多い方がよい。 いのだが、管理職は平均年齢より だ。職員の平均年齢は若い方がよ 切り換えが速い中間管理職の存在 いのだがそこでの必須条件は頭の きた。ところが、診療報酬の改定 にもいえる。やはり、若い方がよ 改めて書かなくても、 絶対年齢 世の中

けるものではない。でも、 の子のような新人はいなかったが、 Eの文章なんか、容易についてい 変化すると、実感した。先の広島 た。病院が変化すると新人の質も たちは、それがフツーなのだ。 8月も、病院の新人研修があっ 広島県の16歳の女の子のLIN 、あの子

安心した。 ら、素直に「はい」と答えたので、 けにはいかないだろう」と諭した なんにも言わない。フォローして ろうが起きていようが、わたしは が、さすがに帰らなかった。学校 眠気がどうにも取れない子もいた。 なら授業料を払ってるんだから眠 「職場に帰れ」と怒鳴りつけたのだ 一給料もらってるんだから、寝るわ

とめられるから、いい。 うな本人より他のメンバーに受け 許せないことを見過ごすわけには みたいに思われても仕方がないだ いかないのである。それが、 ろう。だけど、わたしはわたしで、 でも、新人によっては暴力教師 眠そ

ていたら、睡気は差すだろう。 いのだろうが、夜半まで遊び呆け いう根性があれば学校でも眠らな 上、元を採らなければならないと つまり、授業料を払っている以

る。一方、集団規範の重要性をま

ったく認識しないで、悪い集団規

10年経ったら診療報酬だけでも5 のだろう。別の頁にも書いたが、 えないか、教わっても忘れている リハの学校でも看護の学校でも教 も「学校で習わなかった」と言う。 わたしが当たり前のことを話して も大きな変化だが、各種の学校が 性の子と、言われて出てきた子で おり、研修で元を採ろうという根 回改訂されているのだ。 大事な変化に気がついておらず、 それが、新人研修にも出てきて 本紙で書いていることなどは、 眼光がちがう。しかも、これ

やってる

MAZ 「見えざる掟」を創り出し 岡田 職員の動きを活発し ある。レクチャ よっては7~8 ~6人のグルー る。だいたい5 ープワークをす ー の 後、 アだが、場合に 人になることも まる一

だ。いずれにしろ、そこにはグル 半3時間、後半5時間かどちらか るときと、レクチャーを挿んで前日(8時間)グループワークにな 定する。前半、後半と分かれてい ルールである。具体的に述べれば、 するメンバーが自然に創りあげる 称されているように、集団を構成 する。集団規範とは見えざる掟と と思うが、そこに集団規範が発生 グループメンバーの座る位置は固 心理学で学ばれた方もおられる プという集団が発生する。

するグループが多いが、次に多い のが(なぜか)時計回りの順番で る場合、ひとりのメンバーに固定 6人のグループを代表して板書す るのだが、板書に出てくるメンバ 最初に板書するメンバーが黒で書 ホワイトボードに書きに出てくる。 ても同じ座席に座る。 さらに見えざる掟は大きな力を の順番はルール化される。5~ また、板書してもらうこともあ 緑、赤といろいろあっても、 マーカーの色が、 黒

> くと 書する人は黒を使う。ほんとうに たまに、青で書く人はいるが緑は はすごく抵抗があるようで、 経験がない。まして、 ほとんどの場合、 赤で書くの

病院の職員研

その他、ミーティング時間の集合 ると、大きく頷くメンバーが多い。 いとみんなが帰らないという集団 出てくる例として「主任が帰らな の話をして、職場でも必ずそれが 悪い規範を排除している病院もあ かと、集団規範について話す。 れてもプレッシャーを感じないの 時間が5分前なのか、定刻から遅 規範もありませんか」と問い掛け 庭でも、必ずある。その集団規範 したことはない。すごい力だ。 これが、集団規範で職場でも家 その集団規範の良い規範を残し、

とろと歩けない集団規範が創りあ とにかく歩き方が速いのである。 げられているのである。 った。職場で走ってはいないが、 いう感想の手紙を頂いたが、とろ がきびきびと胸を張っていた」と 察に参加したメンバーから「職員 あたかも、アメリカの多くの病院 範に「職場での動きが速い」があ 範を放置している病院もある。 をみるようだった。今年も訪米視 最近、鮮やかにみた良い集団規

る基本なのである。 ことが、この集団規範を創りあげ 上層部や医師がきびきびと動く

経営をしないと、失敗とまではいわ 経営も、この文化のちがいを認めた ざまざと感じた。病院や福祉施設の 縄、熊本、高知のそれぞれ一週間 ちがう。日米の文化の差も感じ 同じ日本人でも、ちがう。 ないが、うまくいかないだろう。 だったが、ここでも文化の違いをま 違いない。7月は初旬から、 が醸成したものであることは、 いろんな地方に行くが、文化が いずれも、そこに住む人びと 沖間

ということを述べたかった。 も少ない。つまり、あまり身の危 が、高知の自転車の文化はちがう 知とは乗り物の利用がちがうよう 険性を感じない。沖縄は、自転車 道で乗っている人がいるが、とて だ。良い悪いの話ではないのだ よりバスという感じで、熊本、高 際通りは歩道を使っている人と車 都市でちがうのである。那覇の国 転車の文化」である。自転車の使 方というか乗り方というか、3 人たちゴメンね。 痛感したのは、小見出しの 自

うアーケード街がある。 熊本には、上通り、下通りとい 高知には

> 街がある。道路幅は同じくらいだ 帯屋町と大橋通というアーケード る。別に、歩行者が高知の方が多 が、熊本のほうがずっと広く感じ 者はずっと多いのに、だ。 いからではなく、熊本の方が歩行

車にぶつけられたことがある。例 知では高校生の走行している自転 しない、というやつだ。実際に高 している。危ないったら、 目転車がやたら多く、しかも走行 一方で、高知のアーケード街は ながらケータイだ。 、ありゃ

する)。全然、危なくない。だか は引いて歩いているという表現を 知ではときどき警官が指導してい 地では許されていることだが、高 本は広く、高知は狭く感じるのだ ろう。これも、文化であってご当 て歩いているのだ(地方によって 熊本はというと、自転車を押し 同じくらいの道路幅なのに熊 摘発すりゃいいのに!!

◎偽装婚とは、かわいそう

偽装しようとしたのではなく、 あざむこうとしてやったことか。 ざむくこと」とあるが、パンダが いだろう。辞書で引いてみると、 ら。いくらなんでも、偽装婚はな ているだろうなぁ、文字が読めた 物によくあることで、別に結婚を 「よく似た色や形にして 人目をあ ちがうだろう、人間も含めた動 上野動物園のパンダさんは怒っ 身体反応だと思うのだ。なんで

ている「偽装」の意味を見て頂け ほうが罪が大きい。先の辞書に出 パンダがかわいそうだからだ。 そんなことにこだわるかというと、 れば、偽装回リハの罪の大きさ、 そんなことより、偽装回リハの

娠しなかっただけだろう!!

のだろうか。虚しい想いが投票率 国民の総意ではない選挙だったか 想いがするのかと考えてみたら、 虚しいのではない。なんでそんな 日程だった。投票しなかったから を下げ、投票率の低さが虚しさを らいで国政を委託されたといえる って欲しいと思っている) 50%ぐ は無理だろうが(个だが、そうあ らだ。投票率60%以上を求めるの

で株式の評価損がずいぶん減った の問題だとわたしはおもう。 いわれていたが、最近はそういう くのは義務ではなく政治への関心 意見はなくなって

きた。

選挙に行 投票は国民の義務であると昔は 個人的にはアベノミクスとやら

> う。元総理大臣を除名できないの 関心も湧かないのは、なぜだろ が、それと政治への関心は別もの うが解消されないから虚しさが出 も、なぜだろう。そんななぜだろ てくるのだと思っている。 自民党だけでなく民主党への

てはならないと思った。ともか は相応しくない。国民をあざむい 重さが分かると思う。医療に偽装 く、偽装婚とはひどい表現だ。妊 病院経営も、職員になぜだろう

目に切り上げてしまう。

◎この虚しさは、なんだろう

なかったし、行くこともできない る。今回は不在者投票もする気が とても虚しい想いに襲われてい 勝が確定した。しかし、わたしは 参院選が終わって、自民党の大

年に一~二回ある。当然、

が出てきたら、おしまいだ。なん のか、そんな疑問が職員に蔓延し でこんなことしなければならない たら、病院は確実に潰れる。

◎病院の品格

もちろん、トップの品格が大きく は出ていないが、わたし流の解釈 なければ、管理職や一般職員だけ 品格は、職員が創出するものだ。 院に行ったのが7月だから、いい 格がある。品性と風格だとは辞書に ヶ月だった。病院には、確実に品 では品格は上がらない。 7月は、すごく勉強になった一 ヶ月間だった。倖せを感じた。 この品格が大きくなっている病 品格とは品性と風格である。

格のスケールはないとしみじみと 感じてきた。 もあれば、4時間を超える病院が あるのである。こんな具体的な品 ーの時間に差が出てくるのであ じ内容、スライドでも、レクチャ 「レクチャーの時間」である。同 それをどこでみるかというと、 一の時間が3時間で終わる病院 具体的に表現すると、レクチ 品格を感じるリーダ

がったりするのだ。前の小見出し は、微妙にちがったり、すごくち ャーへの反応が鋭いのだ。それ ーや管理職は、聴く態度、レクチ でコイツらにオレが話さなければ いけないのかと感じることが、一 で虚しさについて書いたが、なん

でも、それを請け負ったわたしが いるのだから、文句は言ってな なかった。いつまでも、 言ったが、もうやらないとは言え い。「4日はつかれるねぇ」とは 病院もあれば4日の病院もあっ 研修は疲労困憊(こんぱい)する。 て言わせてもらうと、4日連続の た。ただ、研修を請け負う方とし 7月は三病院に行った。3日の クソ真面

からは、品格のヒの字も出てこな ら、職員の自立と自律がすべてだ ものだから、いろんな形での継続 いと断言する。管理職の対人影響 と思う。命令でしか動かない服従 対に品性は醸成されないのだか 研修は必要だ。指示、命令では絶 力が問われるところだ。 品格は時間をかけて創り上げる

これからの一ケ月



年寄りの医者を集める病院 若い医者が集まる病院と

きた。ひとつは、諦めである。 小させ、後者は拡大している。 者を集められるんでしょう、とい 方では、医師が充足してきた結果 った声がここ2~3年で縮小して でもある。前者は、病院機能を縮 ませんかねぇ、どうやったら医 医師不足だぁ、医者がどこかに

地域医療の充実の道 他病院への医師派遣は

の狭さを感じることが多い。また、 いる。特に、診療所の医師に視野 の医療観にあると、わたしはみて 現実の原因は、医師及び医療機関 いがある。理想どおりにいかない ろ、コトバだけが先行している嫌 感があるし、大が小を飲み込もう 病院にあっても、小が大に飲み込 とする意識もないではない。 まれるのではないのかという危機 「域医療は連携にしろなににし

域医療観があるので、自院の医師 を地域の他院に派遣されている。 させて頂いている病院は、高い地 幸いなことに、わたしが仕事を 地域とはかなり広い範

囲の地域で、隣近所の病院 遣ではない。敵に塩はない。 への

いる。その地域が、入院医療を必 る医療観を有している病院が、離 の病院は医師不足になる弱点があ 要としているからである。 具体的に述べれば、離島、 僻地の病院に医師を派遣して 都市部で医師が多く勤務でき

が、良質な医師が多い病院の社会 的役割なのである。 能を補完というより充実させるの 提供することができない。その機 たら入院医療という機能を地域に ある。そして、医師が不足してい には入院医療のニーズがあるので 人口は少ないとはいえ離島、僻地 としか書かない。社会がある以上、 わたしは、いつも当たり前のこ

医師が集まる病院か 医師を集める病院か

医者を集めた病院では、 若い医師が集まる病院と年寄りの 見出しでは表現できなかったが、 みられるようになった。また、小 右の小見出しは、最近、 まるでち 、顕著に

れていた。それが、どんどん進ん の教授でも定年後の行き先は老健 できたのが現在なのである。 施設ぐらいしかなくなったといわ 10年ぐらい前は、 大学病院

いは、厳然としている。 のかであり、「を」と「が」のちが するといわれていた。こんな医者 80歳と、シンタローの80歳は酷似 も民間病院の古いタイプの院長の であろう。そういえば、先の医師 見を言わなくなって久しい症候群」 同じ想いをしていた。「まわりが意 的脳萎縮があるといわれていた。 タローは典型的なエライ人の末路 な医師がよい。苗字と漢字表現は いな医師より、シンジローのよう わたしの経験則はシンタローみた が価値は高い。若ければいいもん ば、そこに意欲と医療観をつけ加 を集めるのか、若い医師が集まる 60歳代の定年退職された医師だが、 ではないという人もおられようが、 えたら、平均的に若い医師のほう ないというご意見はあろう。なら におられる、尊敬している医師だ。 しないが、先日もある医師がシン 般的な年寄り医者のダメと対極 年齢だけでは医師の価値は計れ わたしも、シンタローさんには

どうも医療機能評価用という感じ 療観と思うからだ。理念というと、 理念を現実行動に移した結果が医 理念と書かず医療観としたのは、 観がしっかりとしている。 若い医師が集まる病院は、医療 。あえて

たのではない。 が集まる病院は、 がするのは、 医師、それも若手や中堅の医師

うことは、 科による連携も増えてくる。とい う。アメリカのような、 病院間の医師の交流も盛んだと思 っていると思う。地域医療の実態 いまでは想像のつかない状況にな 酬改定を5回経験しているから、 10年後の日本の病院は、 現在でも静かに進んで

わたしだけだろうか。 挙にそうなっ

そこになにかがないと いい医師は集まってこない

実践医をステディに集めてきた結 び跳ねる病院はダメで、やはり重 厚さのある病院である。やたら飛 頁で「品格」について書いたが、 出しても、医療観がしっかりとし 果なのである。いくら高い給料を 厚が表現としていいと思う。 医師が集まるのも品性と風格に重 た医師でなければならない。他の 先に述べた医療観があり、その 、生活の

の現場をみて、しみじみと感じる いから「医師定員要員」としかみ らの生活ではなく、いわば余禄の 日本ってとってもいい国なのだ。 医師定員要員の存在だ。ある意味、 病院側も、あまりアテにはしてな ようなモノを求めて就職してくる。 ために就職してくる。食えないか ていないのである。いろんな病院 年寄りの医者の多くは、 かなり近代化しているだろう。 強い診療 診療報

> いる診療科の特化が進むのだろう。 だろう、ということだ。 設化した旧病院で生活されている 医療施設として病院ではなく、 ものになっているだろう。事例的 院医療を必要とする国民のための てのは、願望としてはいえても現 て介護を必要とする国民は、 に述べれば、生活する場所がなく 院の機能も社会化し、病院とは入 実性に乏しいからだ。同時に、 すべての診療科の質が高いなん 入院 病 施

と思うけど、わたしの声は暴力的 ても、政治家が選挙のため(自分 い高齢者のあらゆる負担増を決め ある。いくら国民会議で所得の多 雑音に消されてしまう。 おりに二割負担にすればいいのに の削減も、同じだ。法律の基本ど のため)に、潰してしまう。給付 ここで邪魔になるのが、政治で

たく別モノと言っておく。 り医者と経験豊富な医者は、 うよ。年寄り医者の多い病院と、 が集まる病院像は想い浮かぶと思 のだ。柔軟に考えれば、いい医師 依存し、甘やかせている。ここでも、 は生活保護の患者を収入源として 若手の医師が多い病院と、どっち まる。コチコチの固い話ではない るのは当然だ、という説が当ては 有している病院にいい医師が集ま きちんとした医療観を確固として の公平を求めている。 に患者がくるか、だ。なお、 いい医者の多くは、 国民の負担 ヘンな医者 まっ

府の認定に

職

トで州政

よるものだ。

PT(理学

談だが、相変わらず薬剤師は 専門職が薬剤師である。そして余 薬剤助手で、それをチェックする

のトップ3から落ち

医薬品のオーダーを調剤するのは

薬剤師に関しても同じで

だ。医薬品を患者さんに出す以上、

達しない患者さんもおられるから

スタントの役割なのである。 な存在がPTで、セラピーはアシ れば、日本のリハビリ医師のよう ある日本の理学療法科長の言によ セラピーはPTAが実施している。 けれど、日本の病院でみるPTの

べていく。 の連続の自覚が必要だと思う。 視察の報告となり、さながら米国 くつかの報告とわたしの観点を述 たことや、7月に仕事の日程が っしり入っていて、今月号にい 療の現状特集の観があった。し 军、 本紙7月号は6月の訪米 ひと言で言うと、変化 訪米が6月下旬であ

PTAや薬剤助手のことである。 の多くがおっしゃっていたことは、 含めて、今年の視察ツアー参加者 するように思う。そのリハビリも で書いた。来年から、変化が加速 TAとは理学療法士のアシスタ 日本のリハビリについては一面

> 患者側に立っていると国民が認識 の処方をチェックしていることと によれば、尊敬される理由は医師 ることはない。 しているからだと言っていた。 PTも薬剤師も、専門職である。 先方の薬剤師の言

薬剤チームなのである。 ろでは仕事にならないのである。 療法士も、この定義を外れたとこ である。医師も、薬剤師も、理学 まなければ仕事にならない職種 である。逆にいえば「チームを組 それが、リハビリチームであり、 例えば、

薬剤チームの一員として検査技師

るだけ合理的に仕事をしたいと思 ばいいのではなく、専門分野の責 それが表われてきているのが、 をすることはほとんど不可能だ。 する総合医だって、ひとりで仕事 っているようだ。 不便を耐え忍ぶのではなく、でき いう人たちは、わたしの印象では みている。なにしろアメリカ人と タントが担うことになったのだと 任は取るが仕事そのものはアシス いかに専門の仕事だけやっていれ く思っている。 ゼネラリストと称

わたしの「専門職」の定義の柱は、

「ひとりではなにもできない職種

象的だった。PTの修士号や薬剤 ろ、教育が高度化しているのが印 それと、PTにしろ薬剤師にし

とだ。この理由は大学側の人がは 年間は一緒に授業を受けているこ 学生と薬剤部の学生は、 っきりとチーム医療の観点からだ 部のカリキュラムの変化 がそれである。また、チ 言っていたが、医学部の ム医療の観点からだと 最初の2

きには血中濃度が望ましい数値に 検査するのが検査技師である。だ が適切な血中濃度になっているか 生化学検査室が隣接していた。と から、わたしが見た病院の薬局は それで終わりではなく、抗生物質 を調剤して患者に服用してもらう。 は重要なチームメイトだ。 薬剤助手がそれ らの話だが、最近、どこかでひと キュラムを構築している大学を視 と言われていた。 に行く予定だ。むろん元気でいた 来年は、PTの修士課程のカリ

んへのセラピーも実施されている

た仕事としている。 現場で患者さ

のプログラムを組むことを主とし 療法士)は専門職としてリハビリ

質の処方が出て、

当然の責任である。 看護師然りなのだと、 の専門の仕事だけしていては仕事 にならないのである。 それほどかように、 専門職はそ わたしは強

来年もアメリカに行く予定は立て

るが、体が弱って行けなくなった

分を縛るのは、

退するという
"決断"は面倒くさ

くなったので、しないことにした。

区切りつけて仕事を減らすとか引

広報的視点から、 病院のビジネス構造の変革をサポートします。

病院経営の再構築の時代を迎えた今、

私たちHIPは、貴院の将来ビジョン、

そのための経営戦略・戦術における課題を見出し、

そのためのソリューションとして、広報活動を組み立てます。

アプローチの視点は三つ。

戦略的広報、戦術的広報、日常的広報。

いずれにおいても、

病院経営者、そして現場の職員の方々と一緒に考え、

貴院がめざす医療、病院の実現に向けて、

あらゆる広報表現物をご提供します。



有限会社エイチ・アイ・ピー

名古屋市中区富士見町7-12 センチュリー富士見1101 TEL052-339-1645 FAX052-339-1646

貴院の広報をあなたといっしょに考えます。そして答えを出します。私たちはエイチ・アイ・ピーです。



広報、 情報の視点から病院経営を考えます

医療環境 DOCUMENTARY

49

会的な存在だ。

かなければ、

自主的で応用力の 正しい理解をして 参考となろう。

消費税は極めて社

療介護事業における会計のプロ」

消費税に対する私見も

における第一人者で、

まさに「医

|療法人、社会福祉法人等の部門

第377回 これ からの 福祉と医療を実践する会

造を理解しておこう。 療報酬増額が社会的に問題視され のはやめようではありませんか、 的な対応は簡単だ。仮に3%の増 る理由を含めて、 消費税増税への補填策としての診 な問題を引き起こしているのか。 というのが今回の研修の基本だ。 ためには取引業者に対して……。 税となっても、同額の費用削減の この中で医療の非課税がどのよう 研修の第一は、 消費税が増税となっても、表面 もうそんな小細工を考える 消費税の組み立 消費税全体の構 御発題 日

事業の経営に与える影響だ。 極めて大きくなりそうな気がする。 患者が増えており、 最近は保険範囲内の検査でも断る は大きな影響があるだけではなく、 第三は、社会全体に与える影響 課税事業 国民が消費増税をきっかけに 三は 消費税増税が医療介護 (人間ドックなど) その悪影響は 従来 申込先 会

について患者や職員へのきちんと 対応をする研修となる。〈鈴木喜六〉 を乗り越える、 ある経営は難しくなり、 した説明も難しくなる。『消費増税 ではなく、 即効性のあるハウ しっかりとした 制度改正

時 九月二十日(金) 午後 |時~四時半

会計のプロから見た

……小細工を脱して正しい理解と 公認会計士 根本的な対応を考える 消費税の問題と対応策

参加費 監査法人MMPG・A-M 場 代表社員 会 山サンライズ大会議室 般 員 戎井重樹 五〇〇〇円 氏

a

Tel. 03-5834-1461 Fax. 03-5834-1462

至萬田萬塘駅 至新大久保· 大久保駅 大江戸線 岩松河田野

医療介護を受けることをためらう

立場も変更になるかもしれない。 ようになれば、医療介護の社会的

戎井氏は、

公認会計士の中でも、

地下鉄東西線早稲田下車徒歩10分 新宿区戸山1-大江戸線若松河田駅下車徒歩8分 22

ものなのである。

生者必滅かな。

医療と介護をデザインする企業 🗘 株式会社 星医療酸器

た。わたしは、〇さんを最初に所

た
〇さんの
弟さんが経営されて

V

一緒に社会医療研究所を興し

長にして副所長として隠れていた。

▼ここにも因縁がある。

前の会社

体になった。と、

会社の人は言う。

なんだか卑怯な感じで、

所長になったのである。

その辺 わたしが

自分で卑らしかった。



故あって倒産するのだ。その予兆会社は、勝手に潰れることはない。

であろうことを、

一瞬にして想う。

と。果無い世の中を感じる。 話をしたら「先日、亡くなりました

生きておられたら、

話も弾んだ

全地球測位システム GPS で現在地を特定し コールセンターに自動

転送され、迅速に対応



会社で、当時の社長さんと会食も 弟さんの会社から変更したかった ▼今回の会社は、以前に○さんの

今回の会社の係の人にその

Bluetoothリモコン

2階から1階、別の部屋 からでも、リモコン操作 が可能です。



どうしたのかな???

機器に何かの不具合が発 生すると手元の画面で対 処方法が確認できます



がかわったら新しい読みやすい字

での印刷会社が倒産し、 われた人が多いだろう。

印刷会社

先月号ま

字体がかわったの、と思

書 き 終

え

7

いろいろ知りたい!

ボンベの使い方等の必要 な情報は、動画でいつで も見る事が出来ます。

在宅酸素療法

すべて自分にある。

友人であって

ろう。社会医療研究所は、潰れない

消えてなくなるだけの一

どうにもできないのが己であ

えもするし、衰えもする。その故は、

パレッツで解決!

2.00%

▼病院も福祉施設も、故あって栄枯盛衰があるのが、世の中だ。

生きていたら、どんなに口惜しが はたっぷり感じてきた。0さんが

目にみえている。

でも、

栄





